

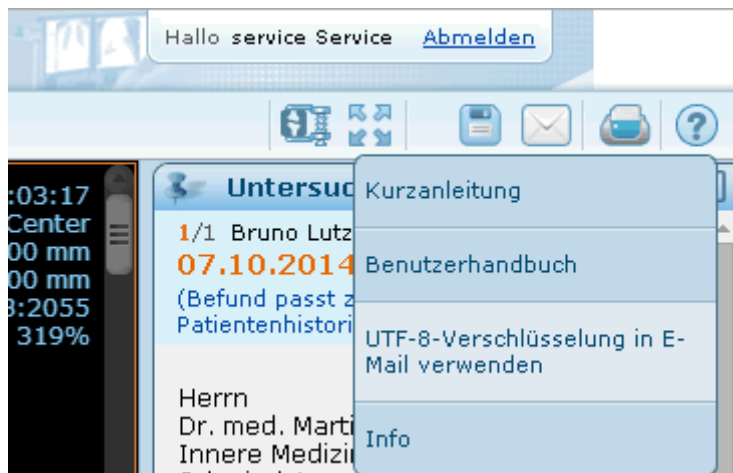
## Rodiag Zuweiserportal : Questions & Answers (FAQ)

1) Warum ist die Vollbild-Funktion nicht wirklich eine Vollbild-Funktion? Kann man dies ändern?

**Antwort:** Den Browser auch in Vollbild-Modus versetzen mit F11 Taste.

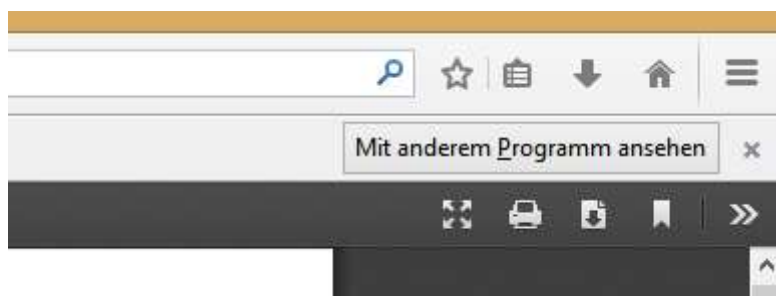
2) Die Umlaute werden bei der E-Mail Weiterleitung der Studie nicht angezeigt.

**Antwort:** Die Einstellung kann auf dem Portal beim Fragezeichen Symbol auf "UTF-8\_Verschlüsselung in E-Mail verwenden" umgestellt werden. Anschliessend werden die Umlaute richtig angezeigt.



3) Warum kann ich das Anmeldeformular im Firefox nicht ausfüllen?

**Antwort:** Bitte im Firefox die Funktion „Mit anderem Programm ansehen“ nutzen:



4) Wie weit kann ich auf meine Untersuchungen zurückgreifen und wie lange bleiben diese im Portal sichtbar?

**Antwort:** Der Zugriff auf die Untersuchungen beginnt ab dem 1. September 2013. Die Untersuchungen bleiben ab diesem Moment für mindestens zwei Jahre im Portal sichtbar.

5) Ich sehe keine Untersuchungen im Portal. Was kann ich tun?

**Antwort:** Bitte wenden Sie sich an den Support ([portal@rodiag.ch](mailto:portal@rodiag.ch) oder +41 71 282 14 88).

6) Kann ich die Untersuchungsbilder aus dem Portal herunterladen?

**Antwort:** Die Untersuchungen können mittels Bildspeicherfunktion als einzelnes Bild oder als ein Packet (DICOM und JPEG-Format) geladen werden.

7) Kann ich die Befunde aus dem Portal herunterladen?

**Antwort:** Es ist kein Direktdownload möglich, jedoch können Sie den Befund jederzeit auf einen PDF Drucker oder Ihren normalen Drucker ausdrucken.

8) Von wo aus ist der Zugriff auf den Portal möglich?

**Antwort:** Der Zugriff ist auf der ganzen Welt ohne Installation möglich, jedoch müssen Sie immer [https://](https://portal.rodiag.ch) eingeben : <https://portal.rodiag.ch>

9) Auf welchen Browsern funktioniert das Portal?

**Antwort:** Die Funktionalität ist auf folgenden aktuellen Browsern sichergestellt: Internet Explorer, Firefox, Chrome und Safari. Ebenfalls kann der Zugriff von Android und iOS Systemen erfolgen. Es wird eine mobile Version des Portals dargestellt. Falls der Zugriff nicht funktioniert, überprüfen Sie bitte die Aktualität Ihres Browsers. Normalerweise werden zwei Versionen zur aktuellen Version unterstützt.